

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

LANDMAR HOTELS

Grupo Landmar Hotels

Landmar Hotels es un complejo turístico con dos hoteles de 4 estrellas ubicados en el Sur de Tenerife, en las Islas Canarias. Destacan sus amplios espacios e instalaciones, que suman más de ciento veinte mil metros cuadrados, perfectamente diferenciados entre un servicio dirigido a familias y niños, Hotel Landmar Costa Los Gigantes, y una oferta especialmente pensada para quien busca la exclusividad, el descanso y conocer las islas, Hotel Landmar Playa La Arena.

Misión

Proporcionamos una excelente experiencia vacacional a familias y adultos todo el año en nuestros espaciosos hoteles de Canarias, asegurando la continuidad del negocio para empleados y accionistas

Visión

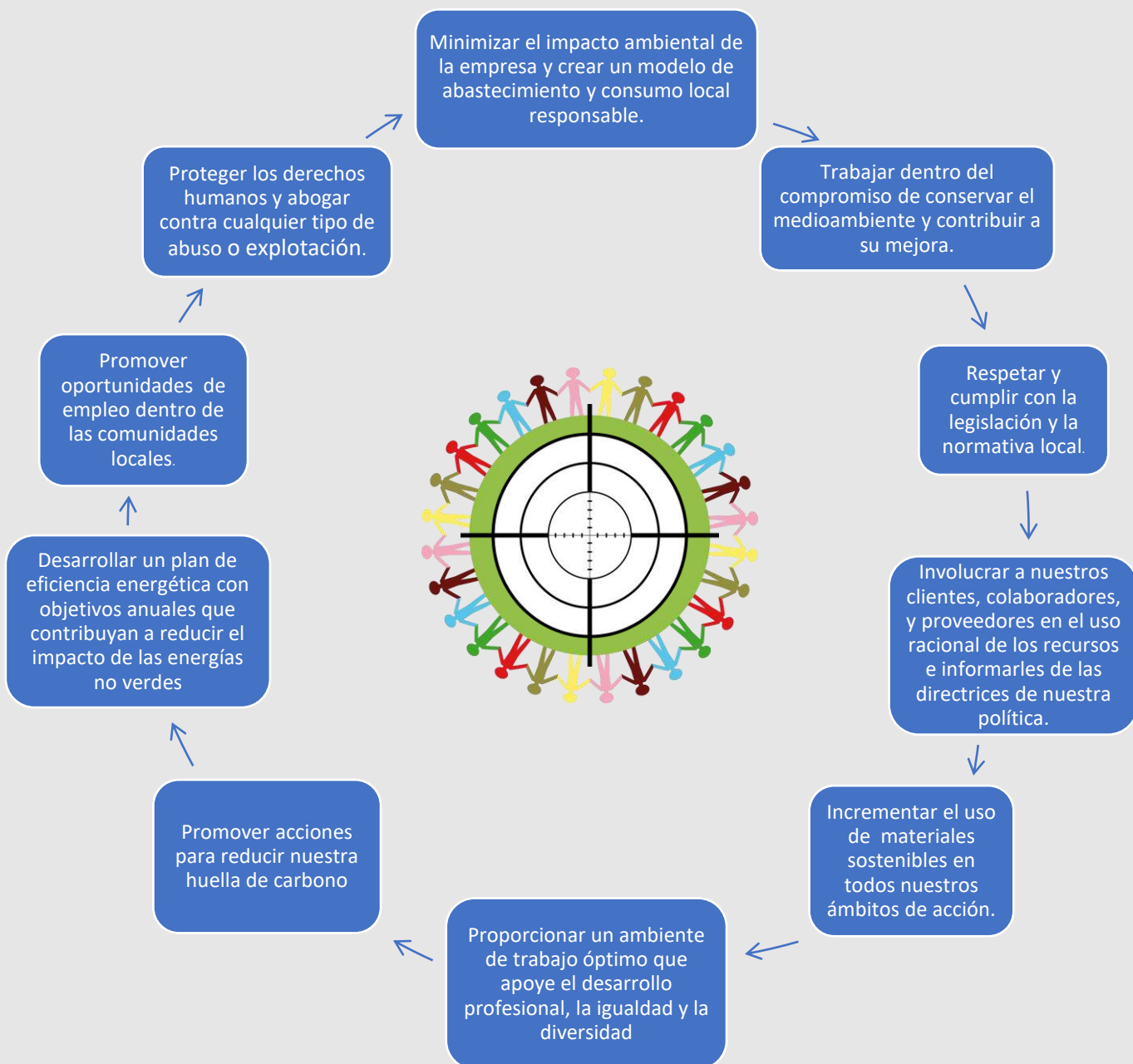
Ser el mejor hotel vacacional de nuestra categoría en Tenerife

- Mejor para nuestros clientes: valoración
 - Mejor para nuestros empleados: satisfacción
 - Mejor para nuestros accionistas: rentabilidad
-

Valores

- La **innovación** y la **mejora continua**
 - Nuestra **pasión** por el cliente y la búsqueda de la excelencia en su servicio
 - El **compromiso**
 - El **orgullo de pertenencia** a nuestro grupo
 - La **preocupación por nuestro entorno**
-

OBJETIVOS SOSTENIBLES



Nuestro Camino hacia un Mundo más Sostenible

Hemos reducido el consumo de electricidad en nuestros hoteles en un 27% con respecto a 2019

1

Estamos renovando nuestra certificación "Travelife", referente en sostenibilidad

2

Estamos estudiando nuestra huella de carbono para poder reducirla

3

Estamos implicados en la limpieza de nuestros litorales de forma activa

4

Trabajamos para crear un modelo de turismo más resiliente a largo plazo, basándonos en la economía circular

5

En 2023 invertiremos mas de 900.000€ en placas fotovoltaicas en nuestros Hoteles.

6

Utilizamos nuestra propia planta desaladora para obtener el 98% del agua que consumimos en nuestros hoteles

7

Nuestro Compromiso con la Calidad

Garantizamos la satisfacción del cliente a través de la mejora continua.



90,1 % De satisfacción en experiencia Global
91,7% De satisfacción en servicio

91%



Índice de recomendación de nuestros hoteles



100%
De nuestros hoteles fueron galardonados



Nuestro Compromiso con las Personas

- El **Código Ético** de Landmar Hotels reconoce que la selección, promoción y el desarrollo profesional se deben basar en criterios de cualificación y rendimiento, sin discriminación alguna.
- Apoyamos y respetamos la protección de los **Derechos Humanos** fundamentales reconocidos universalmente.
- Fomentamos la libertad de asociación y reconocemos el derecho a la negociación colectiva, tanto por parte de los Sindicatos como por los **Comités de Empresa**
- No contratamos a menores de edad para apoyar la erradicación del **trabajo infantil**

Nuestro principales avances en 2022



- A través de nuestro nuevo servicio de **Compliance** Landmar Hotels establece políticas y procedimientos adecuados y suficientes para garantizar que la empresa desarrolle sus actividades y negocios conforme a la normativa vigente y las políticas y procedimientos internos, promoviendo una cultura de cumplimiento entre sus empleados, directivos y agentes vinculados
 - **Buzón de quejas:** se implementará en los próximos meses un nuevo buzón que será gestionado por una empresa externa, para asegurar su transparencia y facilitar el acceso a los trabajadores.
 - **Campamento de Navidad** Se ofrece un nuevo servicio de campamento gratuito en navidades para los hijos de empleados de Landmar Hotels.
 - Ofrecemos seguridad laboral y condiciones laborales motivadoras superando los requisitos legales que nos aplican. Los avances en referencia a conciliación y mejora del ambiente de trabajo nos han valido para obtener la certificación **“Great Place to Work”**.
-