



Bienvenido!

Requerimientos alimenticios específicos

Qué? cómo? cuándo? dónde?

En primer lugar queremos agradecerle por reservar su estancia en Landmar Hotels y darle una cálida bienvenida.

Por medio de este manual, queremos facilitarle toda la información de como proceder en caso de tener alguna alergia, intolerancia o requerimiento especial alimentario para que disfrute de su estancia sin preocuparse de nada.

Informarle que por las características de instalación, manipulación y elaboración del establecimiento, todos nuestros productos expuestos son susceptibles de contener de manera directa o indirecta algún tipo de alérgeno ó trazas de ellos.

Es por eso que en casos específicos le recomendamos que nos mantenga informados para poder ofrecerle un servicio personalizado acorde a sus necesidades.

Muchas gracias por dejarnos cuidar de usted

Equipo Landmar Hotels



Índice

1 - PRE ESTANCIA

2 - ESTANCIA

3 - ALERGIAS & INTOLERANCIAS

a - Servicio Buffet

b - Servicio a la carta

4 - VEGETARIANOS & VEGANOS

a - Servicio Buffet

b - Servicio a la carta

5 - HALAL

6 - KOSCHER

1- Pre estancia

Rogamos que en caso de necesitar algún producto específico para su dieta se ponga en contacto con nuestro call center al mail holidays@landmarhotels.com al menos 7 días previos a su estancia indicándonos los productos de necesidad para poder verificar la disponibilidad y gestionar el aprovisionamiento de los mismos a tiempo para que pueda disfrutar de ellos como en casa.

Deberá indicarnos:

- Su número de reserva
- Nombre de la persona de la reserva con requerimientos dietéticos
- Alergia, intolerancia ó dieta específica
- Producto solicitado

Haremos todo lo posible para gestionar satisfactoriamente su petición, recibirá un mail confirmando su solicitud.

2-Estancia

Bienvenido! te estábamos esperando!

Es muy importante que durante el check in nos transmita toda la información relativa a su dieta y necesidades. Se le facilitará una tarjeta identificativa con toda la información referente a su dieta (ver debajo), la cual será indispensable presentar a los responsables de los restaurantes en cada servicio para facilitar la comunicación y así darle un servicio más rápido, eficaz y personalizado, evitándole dar explicaciones en cada interacción.



Nombre - Name :

Habitación - Room:

Check in:

Check out:

Estimados huéspedes,

Por las características de instalación, manipulación y elaboración del establecimiento, todos nuestros productos son susceptibles de contener de manera directa o indirecta algún tipo de alérgeno ó trazas de ellos. Si usted tiene algún tipo de alergia, intolerancia o necesidad alimentaria específica, informe directamente al responsable del restaurante para poder ofrecerle un servicio personalizado acorde a sus necesidades.

Muchas gracias por dejarnos cuidar de usted

Equipo Landmar Hotels

Dear Guest,

Due to the characteristics of installation, handling and elaboration of the establishment, all our products are likely to contain directly or indirectly some type of allergen or traces of them.

If you have any type of allergy, intolerance or specific food need, inform the restaurant manager directly in order to offer you a personalized service according to your needs.

Thank you for letting us take care of you

Landmar Hotels Team

Thank you

Por favor seleccione los alérgenos que correspondan
Please select the corresponding allergens



Comentarios
Comments

Le rogamos presente esta tarjeta al responsable de servicio en todas sus interacciones en nuestros restaurantes & bares

We kindly ask you to present this card to the restaurant manager in all your restaurants & bar interactions

3- Alergias e Intolerancias

a. Servicio Buffet

En el caso de tener alergias o intolerancias leves que le permitan hacer uso del servicio de buffet, encontrará todos los productos expuestos con su etiquetado individual en el cual se especifica todos los alérgenos que intervienen en esa elaboración, pero recuerde que al ser un autoservicio no podemos garantizar la presencia de trazas y/o contaminación cruzada.

En caso de alergias severas por favor no utilice el buffet de autoservicio, contacte con el personal facilitándole la tarjeta de alérgenos previamente entregada para así poder ofrecerle un servicio de elaboración personalizado; tenga en cuenta que esto podría demorar unos minutos de preparación.

Iconografía etiquetado



Tenga en cuenta que disponemos a diario de productos sin gluten, panes, bollería, galletas, cereales, pasta, pizza y de productos sin lactosa como leche & yogures pero si sufre de alergias conjuntas no siempre podremos solventar sus necesidades de inmediato si no tenemos información previa de ello.

b. Servicio Restaurantes a la carta

En el servicio a la carta, se le entregará adjunto al menú una tabla con descripción de alérgenos de cada plato.

Es muy importante a la hora de la toma de la comanda **SIEMPRE transmitir al camarero todas las alergias e intolerancias** para transmitirlo a la cocina y tenerlo presente durante toda la comida. Por favor no asuma que un producto no contiene alérgenos.

4- Vegetariano & Vegano

a. Servicio Buffet

El servicio de buffet cuenta con una amplia selección de platos vegetarianos & veganos a su disposición los cuales estarán identificados con una iconografía cada uno en el etiquetado individual de cada producto.

Iconografía etiquetado



VEGETARIANO



VEGANO

b. Servicio Restaurante a la carta

Tenemos diversas opciones de platos vegetarianos & veganos en nuestras cartas, pero si tiene alguna sugerencia o petición especial fuera de carta, por favor háganosla saber y estaremos encantados de hacerla realidad según sus gustos y preferencias.

5- Halal

Rogamos que en caso de llevar una dieta Halal se ponga en contacto con nuestro call center al mail holidays@landmarhotels.com al menos 15 días previos a su estancia indicándonos los productos de necesidad para poder verificar la disponibilidad y gestionar el aprovisionamiento de los mismos a tiempo para que pueda disfrutar de ellos como en casa.

Deberá indicarnos:

- Su número de reserva
- Producto solicitado

Haremos todo lo posible para gestionar satisfactoriamente su petición, recibirá un mail confirmando su solicitud.

6- Koscher

En caso de necesidad de un menú Koscher estricto para su estancia, se gestionará con una empresa externa especializada el suministro.

Para ello deberá contactar nuestro call center al mail holidays@landmarhotels.com al menos 15 días previos a su estancia indicándonos los productos de necesidad para poder verificar la disponibilidad y gestionar el aprovisionamiento de los mismos a tiempo para que pueda disfrutar de ellos con la máxima seguridad.

Deberá indicarnos:

- Su número de reserva
- Producto solicitado

Haremos todo lo posible para gestionar satisfactoriamente su petición, recibirá un mail confirmando su solicitud.

Este servicio tendrá un coste adicional

Gracias por su atención

Le deseamos una feliz estancia