

Passion for People
at
LANDMAR
HOTELS

Green Land



ÍNDICE

En las siguientes páginas encontrará información al respecto de nuestro hotel, nuestros compromisos con el medio ambiente y nuestro compromiso con la sociedad local al igual que con nuestra isla de Tenerife.

- 1. INTRODUCCION LANDMAR COSTA LOS GIGANTES-.**
- 2. COMMUNITY- Nuestro destino y entorno.**
- 3. COMMITMENT- Compromisos.**
- 4. RESPONSIBLE- Recomendaciones para preservar el Medio Ambiente.**
- 5. ECO- Medio ambiente y cambio climático.**
- 6. SOCIAL- Acciones Sociales.**
- 7. POLITICS - Políticas de la cadena.**

Passion for People
at

LANDMAR
HOTELS

INTRODUCCIÓN

En el Hotel **Landmar Costa Los Gigantes** hemos asumido un compromiso Sostenible con nuestro entorno. Hemos tomado medidas preventivas para que nos permitan crecer de manera equilibrada y respetuosa dentro de la comunidad local de Santiago del Teide. Estas acciones se extienden a términos de Medio Ambiente, cultura y desarrollo económico de la comunidad local con la finalidad de que nuestro destino permanezca lo más intacto posible con el paso de los años para que las generaciones futuras puedan seguir disfrutando del entorno del mismo modo que lo hacemos nosotros.

Nuestro esfuerzo nos ha llevado a obtener la certificación según la Normativa **UNE-EN ISO 14001**, la cual lo ostentamos desde Noviembre de 2013 y trabajamos día a día para mantenerla. Se trata de un Sistema de Gestión Medio Ambiental en el que controlamos la generación de residuos y su correcta segregación; los consumos energéticos y las medidas para minimizar el impacto ambiental; el manteni-

miento preventivo de todas las instalaciones, como las cámaras frigoríficas, las emisiones atmosféricas, etc. Además de formar a todos los empleados para evitar una incorrecta manipulación de productos químicos, entre otras acciones.

Estamos trabajando para renovar el sello de **TravelLife**, el cual no sólo se centra en el medio ambiente, sino que va más allá introduciendo variables como la contribución por el desarrollo económico de la comunidad local, Santiago del Teide; el cuidado por la flora y fauna de nuestra isla; el cuidado de nuestros empleados y de nuestros clientes; las acciones sociales y respeto por los derechos humanos. Es por ello, que hemos creado nuevas políticas, procedimientos y registros, de tal forma que garanticemos el éxito en su implementación.

En estas hojas queremos presentarle la descripción de las acciones sostenibles que hemos adoptado desde el hotel **Landmar Costa Los Gigantes**.



Landmar Costa los Gigantes ****



Nuestro entorno y destino

Pasamos por el mundo
LANDMAR
HOTELS

Santiago del Teide combina en pocos kilómetros un impresionante número de parajes naturales de enorme belleza. Sus 3.768 metros de “altitud” abarcan desde espectaculares extensiones submarinas a 50 metros bajo el nivel del mar, hasta las cumbres del Teide, el pico más alto de España con 3.718 metros y uno de los volcanes más bellos del mundo declarado **Patrimonio Natural de la Humanidad por la UNESCO**.

Todo ello da como resultado una variedad de climas y panorámicas incomparables: extensos paisajes montañosos, imponentes acantilados marinos, sobrecogedores volcanes, tranquilas playas de arena y fondos marinos únicos por su riqueza de flora y fauna.

El negro brillante de la lava, el azul intenso del mar, el verde de su variada vegetación, todo ello forma un cuadro multicolor de cuyo encanto es difícil escapar. El suave clima, con temperaturas estables todo el año, completa las bondades de este lugar. Gracias a las iniciativas de este municipio para la conservación y protección del medio ambiente y las tradiciones culturales, Santiago del Teide ofrece al visitante un rico y cuidado entorno natural. Esto, unido a sus completas infraestructuras, con edificaciones de poca altura y grandes espacios verdes, y a la extensa oferta de ocio y actividades al aire libre, han convertido a Santiago del Teide en uno de los destinos turísticos más solicitados por los visitantes que acuden a la isla de Tenerife.

Lugares de interés

Santiago del Teide es la capital del municipio, y comprende varias localidades, las de mayor interés son las siguientes:

- **Santiago del Teide:** Su casa consistorial es de estilo canario y posee reconocidas muestras pictóricas del XVIII, cuya autoría se atribuye a la Escuela de Sevilla.
- **Las Manchas:** Se ubica el Calvario de las Manchas lugar donde la Virgen Santa Ana, sacada en procesión desde Tamaimo, detuvo la lava del Chinyero. Iglesia del Pilar de reciente construcción.
- **Arguayo:** Bello caserío con vistas de la montaña y la costa a 900 mts de altitud con plantaciones de higueras y almendros. Parque San Isidro de las Eras, los recuperados hornos y lagar públicos.
- **El Molledo:** Destaca su hermosa plaza dedicada a Catalina de Lorenzo-Cáceres y Cerón y la Iglesia de la Asunción de la Virgen de reciente construcción.
- **El Retamar:** Con bellas muestras de la antigua arquitectura tradicional canaria y la Iglesia de San Lorenzo Mártir de nueva construcción.
- **Tamaimo:** Su Iglesia Parroquial de Santa Ana cuenta con un retablo dieciochesco, obra de Joaquín Barroso. Virgen de la Paztalla en madera de sabina estofada y policromada.
- **Puerto de Santiago:** Pueblo pesquero, el Museo del Pescador, destinado a sala de exposiciones y la iglesia de la Virgen del Carmen.
- **Acantilados de los Gigantes:** En la costa del municipio se encuentran los impresionantes acantilados cayendo en vertical sobre el Océano Atlántico con 500 m. de altitud y el Puerto Deportivo de Los Gigantes, aquí se puede practicar la pesca, el submarinismo o cualquier otro deporte náutico. El majestuoso acantilado fue descubierto como reclamo turístico en un caluroso día del mes de agosto de 1960 por cuatro personas, una de ellas don Juan Manuel Capdevielle, que al ver el más maravilloso paisaje que había visto en su vida, pensó que aquella zona tendría futuro como una urbanización turística. Con un amigo alemán y otros más, constituyeron AGIGANSA, empresa promotora de la urbanización. Capdevielle puso en marcha en la urbanización una estación meteorológica y, du-

rante tres años, estudió día a día la temperatura de la zona, del mar, de la nubosidad, los días de sol, el estado de la mar, el viento, la lluvia y llegó a la conclusión de que el clima de Acantilados de los Gigantes es uno de los más benignos del planeta. Este promotor diseñó también el primer folleto turístico de Santiago del Teide en cuatro idiomas.

- **Volcán Chinyero:** La del volcán Chinyero, es la más reciente de las seis erupciones históricas que se han registrado en Tenerife y la más estudiada. Comenzó el 18 de noviembre de 1909 y duró diez días avistándose la columna de piroclastos incandescentes y gases eyectados desde la Isla de la Palma. La erupción fue la que emitió el menor volumen de lava de cuantas manifestaciones históricas se han registrado en Canarias. El Chinyero se alza a 1560 m. sobre el nivel del mar, está situado al noroeste del Pico viejo y al este del Valle Santiago. La ley de espacios naturales de Canarias ha declarado tanto al citado volcán como a su área de influencia "Reserva Natural Especial del Chinyero".
- **Casa del patio:** En el Valle de Santiago podemos destacar la casa del Patio vivienda señorial canaria construida entre los años 1665-68, la cual pertenecía al señor del Valle, esta supone un legado arquitectónico que con sus lagares, eras y graneros define claramente el carácter de señorío por el que se regía el municipio de la Villa de Santiago del Teide. Actualmente en dichas instalaciones se edifica un hotel rural.
- **Iglesia de San Fernando Rey:** Situada en el Valle de Santiago, junto a la Casa del Patio, con imágenes del Siglo XVIII y la cúpula de media naranja. Fue mandada construir en 1679 por el Señor del Valle don Fernando del Hoyo Solorzano. Posee importantes reformas posteriores.
- **Mirador de Cherfe:** Degollada en Valle de Santiago, está a 1.100 metros sobre el nivel del mar, espléndido mirador desde donde se puede contemplar el recoleto valle que se abre entre acantilados rocosos con vistas al caserío de Masca, Pinar y el Teide.
- **Mirador de Archipenque:** Junto a la carretera general de Puerto de Santiago se sitúa este mirador desde donde se puede admirar las impresionantes vistas de los acantilados, el muelle deportivo y el pueblo de Acantilados de los Gigantes.



Tradiciones locales

Centro alfarero y museo etnográfico Cha Domitila: Se encuentra situado en el pueblo de Arguayo, caserío fundado por pastores guanches, a 5 kilómetros de Santiago del Teide. La casa donde se encuentra este centro y museo es una vivienda de arquitectura tradicional canaria en forma de L con patio central y fuente, los materiales utilizados para su construcción en su día fueron de piedra y los tejados típicos canarios. El museo y taller Cha Domitila fue diseñado por don Luis Ibáñez, colaborador de César Manrique en muchas de sus obras llevadas a cabo en Lanzarote, quien de forma totalmente desinteresada y altruista, convirtió una casa en ruinas en una remozada vivienda de arquitectura tradicional canaria, donde se conjuga la belleza del medio natural con la utilidad práctica a la que está destinada. Fue inaugurado el 15 de mayo de 1986. Es el centro más interesante para estudiar la evolución de la alfarería guanche a la popular, que debido a lo aislado del lugar retrasó la culturización de sus habitantes, manteniendo durante siglos, la fidelidad a la forma y tipología del pueblo guanche. El dominio

total de la técnica y proporción en los distintos tipos de barro, técnica que transmitida de generación en generación, daba a las piezas gran consistencia, adaptándolas perfectamente a la misión a que iban a ser destinadas. Estas dos circunstancias convertían y convierten al centro alfarero de Arguayo no solo en el heredero directo de la alfarería del pueblo guanche sino también en un elemento clave para el estudio de la evolución de la alfarería aborigen, de procedencia bereber, hasta llegar a la alfarería popular canaria. La característica fundamental del centro consiste en el respeto más absoluto a la técnica tradicional. En su elaboración se siguen usando los mismos materiales: barro, agua, arena de volcán, almagre y algo de aceite. Y su proceso de elaboración, totalmente manual, sigue consistiendo en el levantamiento de las piezas con solo sus manos, siguiendo con el raspado y recortado de las piezas con arcos de barica, el alisado y bruñido con callaos de mar, la aplicación de almagre impregnado de aceite, el secado, la decoración cuando la lleve y cocción en horno de una cámara.



Landmar Costa los Gigantes ****

COMPROMISOS



Humans Rights

Apoyamos y respetamos la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos universalmente.



Friendly

Fomentamos la libertad de asociación y reconocemos el derecho a la negociación colectiva, tanto por parte de los Sindicatos como por los Comités de Empresa.



Costumer satisfaction

Garantizamos la satisfacción del cliente a través de la mejora continua.



We care

No contratamos a menores de edad, para apoyar la erradicación del trabajo infantil.



Respect

Garantizamos que nadie sea discriminado por su edad, sexualidad, género, etnicidad, religión, cultura o discapacidad.



We eco

Landmar Hotels se compromete a adoptar medidas que minimicen el impacto sobre el medio ambiente.



Responsive

Nos comprometemos en fomentar iniciativas que promuevan la responsabilidad ambiental.



Community

Nos comprometemos en comprar a los productores locales la materia prima, para garantizar el desarrollo sostenible, contribuyendo en la reducción de emisiones.



Co² less

Trabajamos para reducir los residuos y reciclarlos.



Health and safety

Revisamos continuamente la salud y seguridad de nuestros clientes y empleados.



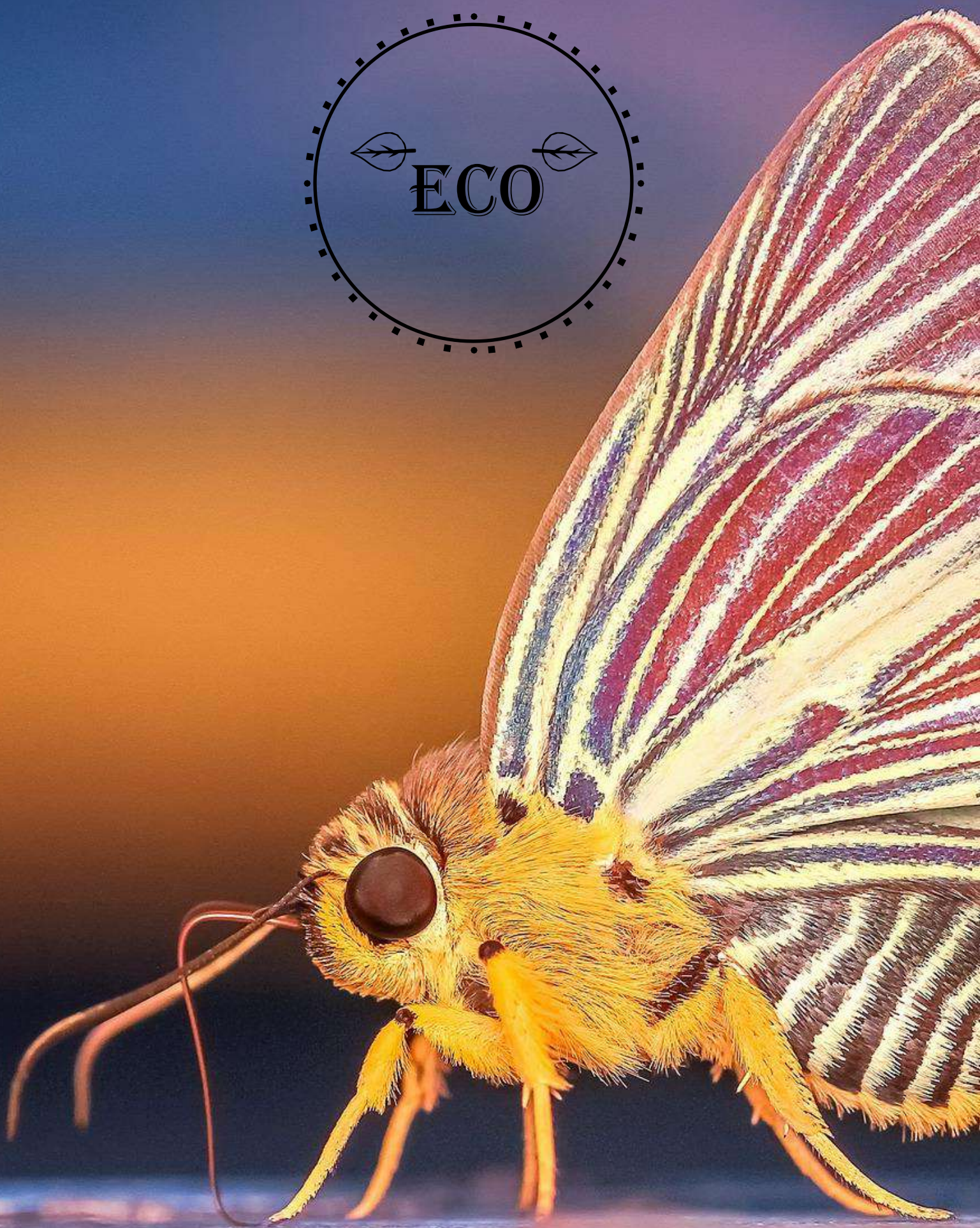
Landmar Costa los Gigantes ***



Recomendaciones para preservar el Medio Ambiente



- Utilice el agua con cabeza: tome duchas cortas, en lugar de llenar la bañera.
- Deje secar las toallas, en lugar de tirarlas al suelo para obtener unas nuevas cada día.
- No deje abierta la puerta del balcón cuando la habitación esté aclimatada.
- Apague la televisión y las luces cuando salga de la habitación y no deje la tarjeta puesta.
- Utilice el transporte público o la bicicleta, en lugar del coche.
- Adquiera productos locales como comida, bebidas, artesanías y recuerdos.
- Respete la cultura local y los códigos de vestimenta, si es necesario. Si desea más información, consúltennos.
- Elija protectores solares ecológicos para minimizar el impacto en los sistemas marinos.
- Evite adquirir productos elaborados con elementos protegidos, como piedras volcánicas, plantas o animales salvajes en peligro de extinción.
- Absténgase de alimentar a los animales locales, ni perturbar su hábitat natural.
- Escoja proveedores locales para realizar sus excursiones, de este modo contribuirá en el desarrollo económico local.
- Utilice los contenedores para segregar correctamente los residuos urbanos: amarillo para plástico, negro para orgánica, azul para papel y cartón, y verde para vidrio.
- Los residuos especiales, como jeringuillas, medicamentos, pilas, etc. pueden depositarlo en Recepción.



Landmar Costa los Gigantes ****



Medio Ambiente y cambio climático



Ahorro Energético

Hemos incrementado el presupuesto dedicado a asuntos Medio Ambientales, reconociendo de este modo su importancia y eficacia y hemos instalado un nuevo sistema de aerotermia*, el cual reducirá en un 8% el consumo de Propano así como un 20% de emisiones de CO2 a la atmosfera.

** La aerotermia es una tecnología que permite obtener energía del aire para cubrir la demanda de calefacción, refrigeración y/o agua caliente sanitaria en los edificios. Se trata de una bomba de calor que aprovecha una fuente de energía renovable (un 75% de energía limpia en su consumo), aprovechando el calor del aire del entorno.*

Con nuestro nuevo proyecto de placas Fotovoltaicas los hoteles generarán al menos un 10% de su propia energía a través de este sistema e a partir de 2023.

Recientemente hemos implementado un nuevo protocolo de apagado y encendido de luces y control de temperaturas de aire acondicionado que ha reducido el consumo energético en 150.000 kW/H mes en cada hotel.

Segregación de Residuos

Hemos implementado y fomentado la separación de residuos con la colocación en distintas zonas comunes de papeleras para reciclar de manera eficaz.

Formación

Se han organizado jornadas de Formación con los diferentes departamentos del Hotel para que todo el personal esté sensibilizado en cuanto a la Gestión medioambiental y segregación de residuos.

Medioambiente

El Hotel ha colaborado con ECOOCEANOS con la participación del personal del Hotel en la limpieza del litoral y del fondo marino de la playa chica de Puerto de Santiago.

Colaboración con la iniciativa "La Hora del Planeta" promovida por la ONG ecologista WWF..



Landmar Costa los Gigantes ****

CARRERA NOCTURNA SOLIDARIA

LANDMAR HOTELS,
SANTIAGO DEL TEIDE



Acciones sociales

Diseno por Diseno
LANDMAR
HOTELS

El hotel **Landmar Costa Los Gigantes** está comprometido en apoyar proyectos solidarios de forma altruista, colaborando con diversas asociaciones:

Make a Wish

La Fundación Make-A-Wish® Spain Ilusiones es una entidad sin ánimo de lucro acreditada por Fundación Lealtad (www.fundacionlealtad.org) fundada en 1999 con la misión de provocar ilusión en los niños que padecen enfermedades graves (hospitalizados o vinculados a un entorno asistencial cualificado), trabajando sistemáticamente para incorporar entidades y personas a una red de refuerzo social alrededor del beneficiario y su familia y con el fin de construir resiliencia en ellos.

El Hotel Landmar Costa Los Gigantes colabora con esta identidad recaudando fondos de los clientes, mediante las estrellas; en ferias y otros eventos así como facilitando alojamiento y manutención a las familias con niños que padecen enfermedades graves cuando visitan la Isla.

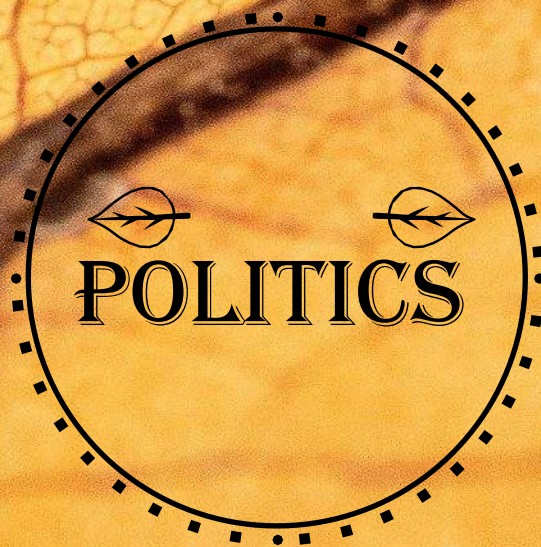
Comisiones de fiestas locales

El Hotel colabora con las comisiones de Fiestas Locales a través de aportaciones económicas para diversos eventos como elección de la Reina del Carnaval, día de la Mujer Trabajadora, etc. Así como recaudaciones de fondos para las Fiestas propias de cada localidad.

Para los niños de la zona de Puerto Santiago, el Hotel cede las instalaciones lúdicas deportivas infantiles en época de verano para el disfrute de las mismas.

Donaciones en especies

Colaboramos con los diferentes Organismos oficiales de la zona Sur haciendo donaciones en especies destinadas a los más necesitados a través de distintos eventos (carreras solidarias, limpieza de playas, etc.).



Landmar Costa los Gigantes ****

POLÍTICA DE CALIDAD

Landmar Hotels ha implementado en todos sus establecimientos hoteleros políticas de Calidad para conseguir dar un servicio mejorado y consolidado no sólo en términos de alojamiento, sino también en restauración, integrando la gastronomía local, y en la oferta de tratamientos y de las instalaciones de los Spas.

La Calidad es importante para nuestro negocio ya que da un valor añadido a nuestros clientes. En Landmar Hotels nos esforzamos por ofrecer a nuestros clientes los mejores servicios que satisfagan y superen sus expectativas. Estamos comprometidos con el sistema de mejora continua y, por ello, hemos establecido unos procedimientos que garanticen la Calidad y proporcionen un estándar a seguir, que sea medible y nos ayude a mejorar nuestro desempeño.

Contamos con los siguientes procedimientos y sistemas establecidos en toda la cadena hotelera, ya que ayuda a conseguir nuestro objetivo de satisfacción total del cliente:

Trato familiar y cercano con nuestros clientes.

Garantizar la calidad del servicio y de los productos que ofrecemos a nuestros clientes.

Recopilación y seguimiento de las sugerencias y quejas del cliente.

Control regular de la satisfacción del cliente y una vez identificados los comentarios y/o quejas, se adoptan las medidas necesarias para mejorar nuestro servicio.

Fomentar el trabajo en equipo y contribuir en el buen ambiente de nuestros empleados.

Formación y desarrollo profesional para todos nuestros empleados.

Cumplir con la legalidad y la normativa aplicable en cada uno de nuestros hoteles.

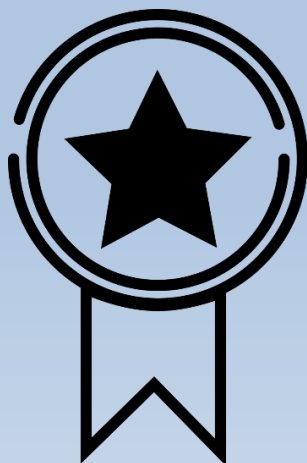
Objetivos de calidad medibles, los cuales reflejen nuestros estándares de nivel del servicio.

Los procedimientos internos, instrucciones, políticas y manuales de Landmar Hotels se revisan con regularidad y los objetivos de Calidad son comunicados de diferentes maneras para así poder llegar a todos los empleados: a través de los tableros de anuncios, intranet, reuniones de equipo, etc.

Aunque Landmar Hotels tiene la responsabilidad última de la Calidad, todos los empleados se involucran en sus propias áreas de trabajo, ayudando a asegurar que la Calidad esté integrada en todos los establecimientos.

S.C. Tenerife, Septiembre 2022

Fdo. José María Teixidó
Director de Operaciones



POLÍTICA CONTRA EL ABUSO SEXUAL INFANTIL

Para Landmar Hotels el turismo es una importante fuente de ingresos para los países, zonas y lugares que aporta indudables beneficios como el desarrollo económico, el intercambio cultural y la promoción internacional de un lugar determinado, entre otros.

El turismo es cada vez más accesible para todos y un creciente número de personas tienen la oportunidad de visitar más lugares. Sin embargo, en la misma proporción que ha aumentado el turismo también han crecido los fenómenos indeseables como el comercio de la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes.

La infraestructura turística que sirve para facilitar el alojamiento de los clientes y ayudarles a disfrutar de unas buenas vacaciones, también puede ser, no conscientemente, un espacio para promover y realizar actividades sexuales con menores de edad.

En este sentido, el sector turístico tiene una gran responsabilidad social para evitar que se den actuaciones perjudiciales en su comunidad y por ello debemos actuar unidos para evitar abusos contra niños.

Landmar Hotels rechaza éste tipo de turismo y nosotros:

Mantenemos una política de oposición a la explotación sexual infantil.

No permitimos que la comercialización de la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes se produzca en nuestras instalaciones

Sensibilizamos a nuestros empleados sobre el problema, además de informarles sobre las leyes existentes y el riesgo de no denunciarlo.

Formamos. a todo el personal para identificar actividades sospechosas y denunciarlo.

Trabajamos en el cumplimiento de las leyes aplicables y cooperamos con las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que persiguen estos delitos.

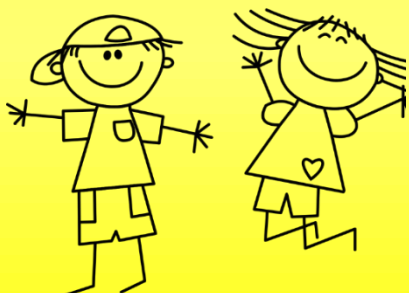
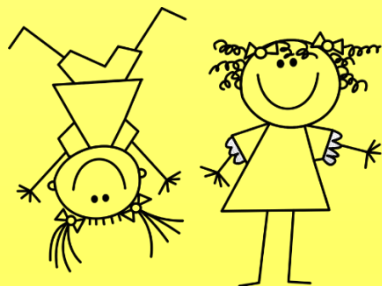
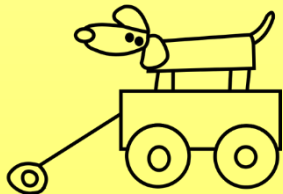
Procedimiento:

Si tiene sospechas de que algún menor presenta actitudes que indiquen algún tipo de abuso, debe buscar inmediatamente a su superior y proporcionar información detallada de lo escuchado o visto, o en su defecto o ausencia, informar a las autoridades competentes en materia de violencia de género o contra el abuso sexual infantil al 062.

Como seres humanos, tenemos el compromiso de proteger a nuestros niños, niñas y adolescentes contra toda forma de explotación, ya sea profesionalmente y personalmente.

S.C. Tenerife, Septiembre 2022

Fdo. José María Teixidó
Director Operaciones



POLÍTICA DEL EMPLEADO Y DERECHOS HUMANOS

El compromiso social de Landmar Hotels consiste en apoyar y fomentar el buen clima laboral, la realización profesional de todos y cada uno de sus empleados y en respetar sus derechos laborales. Además, nuestra compañía hotelera se compromete a respetar y contribuir en el desarrollo económico de la comunidad local en la que se sitúan sus distintos establecimientos hoteleros.

La sede central se encuentra en , Calle lajial nº4, Playa la Arena, S.C. Tenerife (España) y toda la cadena hotelera da empleo a más de 500 personas.

En Landmar Hotel:

Valoramos a nuestro equipo y lo tratamos de manera justa y con respeto, para garantizar que nadie sea discriminado por su edad, su sexualidad, género, etnicidad, religión, cultura o discapacidad.

Nos comprometemos en proporcionar la formación necesaria para apoyar a nuestros empleados en su carrera profesional dentro de nuestra empresa.

Cumplimos con las leyes y regulaciones estatales que afecten a nuestros empleados.

Damos empleo a personas locales, siempre que sea posible.

Nos aseguramos de que todos nuestros empleados entienden los términos y condiciones que estipula su contrato.

Reconocemos el derecho a la afiliación sindical.

Ofrecemos un salario digno, nunca por debajo del mínimo estipulado por ley.

Contamos con un Protocolo en caso de Acoso Sexual y Acoso por Razón de Sexo al cuál tienen acceso a través de la Intranet todos los empleados.

Fomentamos a nuestro personal con los compromisos de sostenibilidad que la empresa apoya, de tal forma que entiendan el papel que cada uno desempeña y contribuyan en los objetivos y metas que se han establecido Landmar Hotels.

Nuestra cadena hotelera anualmente establece unos objetivos sociales, para este año son los siguientes:

- a) Formación: Desde Enero de 2016 se forma el 100% de los empleados con la finalidad de que comprendan sus responsabilidades para con la sostenibilidad adoptada por la empresa.
- b) Plan de Igualdad: Se están implantando las medidas del Plan de Igualdad en todos los hoteles.
- c) Contratación: Se establece un objetivo del 5 % en la contratación de empleados de la comunidad local.

La Dirección de Landmar Hotels apoya y firma esta política con la intención de proteger el bienestar laboral de sus empleados.

S.C.Tenerife, Septiembre 2022




Fdo. José María Teixidó
Director Operaciones

POLÍTICA DE GESTIÓN SOCIAL

La dirección de **Landmar Hotels** tiene el objetivo de asegurar las buenas relaciones entre el establecimiento, la comunidad local y sus negocios.

Landmar Hotels asegura que sus impactos sociales y económicos son beneficiosos para la comunidad local siempre que sea posible. De esta manera, el establecimiento se esfuerza por minimizar y eliminar el impacto negativo que pueda tener.

Los objetivos de la Política de Gestión con la Comunidad son los siguientes::

Certificación. Con el objetivo de satisfacer los criterios de sostenibilidad, incluyendo los impactos socioeconómicos y el bienestar del personal, el establecimiento está poniendo todos sus esfuerzos por certificarse este año con el sello de Travelife Gold.

Promoción del Turismo responsable en el área.

Landmar Hotels se compromete en mantener una relación cercana con la comunidad local, asegurándonos de respetar el área en el que nuestros hoteles están emplazados, advirtiéndolo a nuestros clientes sobre la importancia de cuidar y proteger la flora y fauna del lugar, además de no participar en la venta de entradas a zoológicos o cualquier otro lugar en el que la principal atracción sean los animales.

Nuestra cadena hotelera está comprometida con el comercio local de cada uno de los hoteles, y por ello, se organizan semanalmente cenas temáticas locales en nuestros restaurantes y buffets para promover y dar a conocer la comida autóctona.

Política de compra Landmar Hotels compra y promueve los productos producidos localmente, asegurándose de que cumplan las medidas preventivas de sanidad y de seguridad, además la calidad exigida por nuestros clientes. Este hecho ayuda a reducir las emisiones de CO₂ resultantes del transporte de productos producidos fuera del territorio de los hoteles.

Empleo. El establecimiento reconoce la importancia de contratar personal local como preferencia, para colaborar con la economía local. La política preserva el lugar de destino, que es la base para los futuros clientes y para aquellos que repitan destino.

Donaciones y colaboraciones sociales. Nuestra cadena hotelera dona objetos tales como mobiliario o ropa de cama que no puede aprovecharse más en el negocio a organizaciones locales que podrán sacar provecho de ellos (Cáritas, escuelas, hospitales, otras ONGs...)

Landmar Hotels es colaborador de la fundación Make a Wish, la cual concede deseos a niños que están atravesando dificultades de salud severas.

Landmar Hotels colabora activamente en las fiestas locales informando a los clientes y organizando cenas temáticas locales en el hotel. Asimismo, las instalaciones del hotel son ofertadas para el uso y disfrute de la comunidad local.

S.C. Tenerife, Septiembre 2022

José María Teixidó
Director Operaciones



POLITICA AMBIENTAL

La Dirección de **Landmar Hotels** está comprometida con la protección por el medio ambiente y se esfuerza por reducir el impacto operativo de nuestros establecimientos.

Logramos gestionar de manera eficaz y eficiente las sustancias peligrosas, mediante formaciones al personal y gestores autorizados

Implicamos a todos nuestros grupos de interés (accionistas, clientes, empleados, proveedores, subcontratistas y comunidad local) en la gestión de los procesos medioambientales con la finalidad de promover su apoyo y reconocimiento.

Habilitamos zonas específicas, como puntos verdes en zonas comunes para que todos puedan reciclar los residuos que generen, además de puntos limpios para gestionar los residuos peligrosos y especiales.

Evaluamos nuestras actividades, productos y servicios supervisando sus repercusiones sobre el medio ambiente, tanto presentes como futuras con el fin de prevenir la contaminación desde su origen.

Valoramos el entorno en el que se encuentran nuestros establecimientos desde las especies autóctonas de flora y fauna hasta su comunidad local, de tal forma que colaboramos activamente en su preservación y crecimiento económico.

Buscamos continuamente oportunidades para minimizar la generación de residuos, mediante el reciclaje, la reducción y la reutilización de los productos.

Logramos hacer partícipe a nuestro personal y a su vez a los más pequeños

Establecemos criterios sobre la elección de los proveedores según su compromiso por el medio ambiente, mediante la prevención y control de las emisiones de carbono causadas por el transporte de mercancías.

Sostenemos y mantenemos actualizada esta política, además de tenerla a disposición de cualquier persona a través de todos los canales (nuestra web, canal de TV, tablets y tableros informativos).

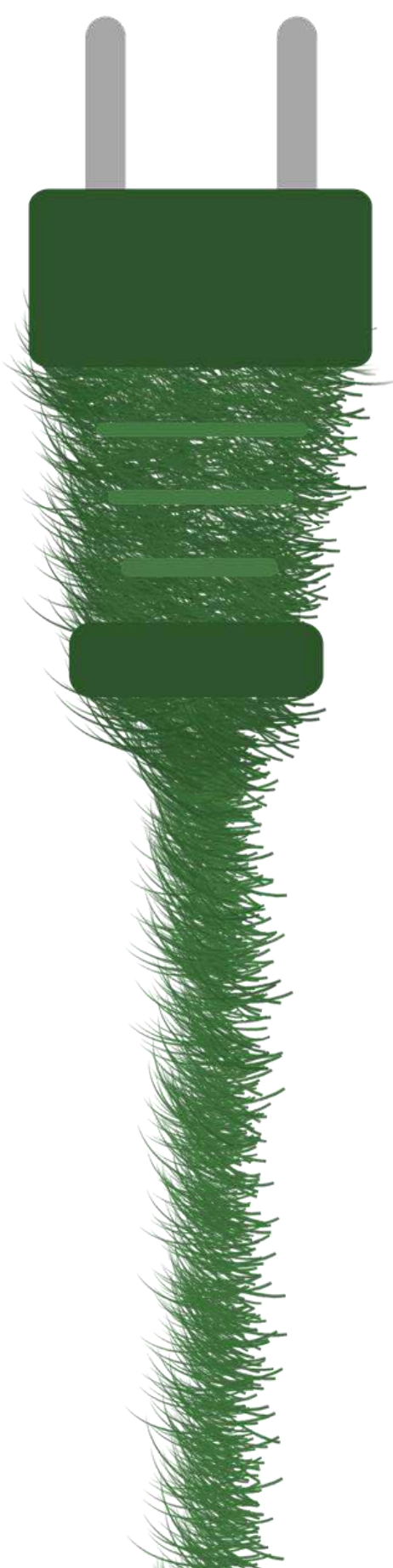
Elaboramos objetivos y metas para gestionar de manera eficiente el agua y la energía y no malgastarla.

Trabajamos en el cumplimiento de la legislación internacional, nacional y regional

S.C. Tenerife, Septiembre 2022



José María Teixidó
Director Operaciones



POLÍTICA DE SALUD Y SEGURIDAD

Para **Landamr Hotels** es muy importante ofrecer un ambiente seguro y agradable a nuestros empleados, clientes y proveedores en cada uno de nuestros hoteles.

Por ello, contamos con herramientas que nos proporcionan un control preventivo en las siguientes áreas de salud y seguridad:

Contra incendios. Disponemos de procedimientos de emergencia en caso de incendio. Todos nuestros hoteles tienen un Plan de Autoprotección visado y actualizado. Los equipos contra incendios son revisados periódicamente. Anualmente realizamos formaciones a nuestro personal.

Higiene alimentaria. Nuestro personal que manipula alimentos, cuenta con el carnet correspondiente. A través de los Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (APPCC) se aplican medidas de control en los posibles peligros y riesgos en términos de higiene alimentaria. Además, anualmente se realizan controles de plagas.

Piscinas, Spa y Jacuzzis. Disponemos de carteles informativos de las normas de seguridad sobre el uso de la piscina y las zonas de relax. Existen procedimientos de emergencia y se siguen estrictamente las pautas para mantener los vasos limpios y desinfectados.

Seguridad general. Se siguen los Códigos Técnicos de Edificación (CTE) para reducir las posibilidades de lesiones causadas por resbalones, tropezones y caídas.

Aparatos de combustibles fósiles, calefactores, aire acondicionado y sistemas eléctricos. Nuestro personal de mantenimiento recibe continuas formaciones para reducir las posibilidades de una mala actuación en una situación de emergencia debido al desconocimiento del procedimiento. Todos los aparatos de gas, aires acondicionados, calefactores y sistemas eléctricos son instalados, revisados y mantenidos por personas cualificadas. Contamos con procedimientos de control de fugas de los gases refrigerantes.

Seguridad en la manipulación de productos químicos y sustancias peligrosas. Todo el personal que tenga un mínimo de contacto por manipulación de productos químicos recibe una formación. Disponen de Instrucciones de Trabajo y Buenas Prácticas, explicadas por el Responsable de Medio Ambiente del hotel y están a su disposición cerca del producto.

Gestión del agua. Tomamos medidas diarias, semanales, mensuales y anuales para evitar la contaminación del agua de consumo humano, tanto fría como caliente. Además de disponer en todos los hoteles de autorización de conexión al alcantarillado público y realizar periódicamente analíticas.

Prevención de Riesgos Laborales. El equipo de Prevención de Riesgos Laborales anualmente visita nuestros establecimientos para velar por la seguridad de nuestros empleados.

S.C.Tenerife, Septiembre 2022

José María Teixidó
Director Operaciones

